



AVISO DE PRIVACIDAD

APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V. tiene conocimiento de la importancia de su privacidad, por lo que extendemos nuestro compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información y datos personales.

Con base en lo anterior, es de nuestro interés, que Usted conozca que **APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.** regula el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la normativa de México, donde actualmente se tiene presencia, por lo que puede tener la certeza de que su privacidad será nuestra prioridad.

I. DEFINICIONES.

“EASYLOAD”: Se refiere a la sociedad **APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.** y la marca registrada del sistema para la administración, control y seguimiento de logística marítimo, aéreo y terrestre.

“SAF”: Se refiere a la marca registrada del sistema de administración de flotillas.

“DEMO”: Programa informático de demostración de nuestro(s) sistema(s) **EASYLOAD** y/o **SAF**, que es una versión reducida en prestaciones de un programa para poder utilizarlo y evaluarlo antes de su compra.

“CLIENTE”: Se refiere a la persona individual o jurídica que solicita y contrata los servicios técnico y profesionales de **“EASYLOAD”**.

“USUARIO WEB”: Se refiere a la persona individual que accede al sitio web o móvil con dominio www.easyload.mx.

“PROVEEDOR”: Se refiere a la persona individual o jurídica que provee o abastece un productos o servicios a **“EASYLOAD”**.

“EMPLEADO”: Se refiere a la persona individual que trabaja para **“EASYLOAD”**.

“A.R.C.O.”: Se refiere al titular o representante legal que podrá solicitar a **“EASYLOAD”** en cualquier momento el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

II. RESPONSABLE.

La empresa denominada **APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.**, con domicilio en la Av. Adolfo López Mateos Norte No. Ext. 391, Piso 16, Col. Circunvalación Guevara, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44680, la cual en lo subsecuente se le denominará como **“EASYLOAD”**, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, hace de su conocimiento que la misma es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismo y de su protección, con la finalidad de evitar el tratamiento no autorizado, así como cualquier tipo de alteración, destrucción o daño de sus datos personales.



III. DATOS PERSONALES QUE RECABA “EASYLOAD”.

Los datos personales que usted proporcione a “EASYLOAD” a través de sus oficinas, correos electrónicos corporativos, sitio web con dominio www.easyload.mx o vía telefónica, mediante el llenado de formularios físicos o electrónicos; La empresa cumple con todos los requisitos y principios que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo reglamento estipulan.

A su vez, el registro que Usted realiza a través de nuestro sitio web con dominio www.easyload.mx para contactarnos, o bien, solicitar una demostración personalizada o “DEMO” de nuestro(s) sistema(s) “EASYLOAD” y/o “SAF”, lo hace de forma libre, voluntaria e individual. Los datos que “EASYLOAD” recopila y obtiene de sus “Clientes”, “Usuarios Web”, “Proveedores” y “Empleados”, son los siguientes:

CLIENTES

Datos de identificación:

- Nombre completo (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno);
- Dirección;
- Teléfono;
- Correo electrónico;
- Documento de identificación (INE, PASAPORTE, LICENCIA, CARTILLA O CÉDULA PROFESIONAL);
- Acta Constitutiva y Poder del Representante Legal;
- Firma.

Datos personales:

- Fecha de nacimiento;
- Nacionalidad;
- Edad.

Datos contables:

- Datos de facturación.

EASYLOAD podrá requerir a sus “CLIENTES” la Constancia de Situación Fiscal en caso de no poder emitir la factura con los datos proporcionados previamente por el “CLIENTE”.

Para la obtención de los datos anteriormente señalados, “EASYLOAD” obtiene el consentimiento expreso del titular, tal y como lo establece el artículo 9º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



Adicionalmente, para contratar nuestros servicios técnicos y profesionales requerimos acceso en todo momento a la base de datos (administrativo, contable y ventas) de nuestros clientes para el manejo y control de las operaciones que se realicen a través de nuestro(s) sistema(s) **EASYLOAD** y/o **SAF**, de acuerdo con el tipo de contrato o negocio que sea sujeto.

USUARIOS WEB

Datos de identificación:

- Nombre completo (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno);
- Teléfono;
- Correo electrónico.

Adicionalmente, para solicitar una demostración personalizada o “**DEMO**” de nuestro(s) sistema(s) “**EASYLOAD**” y/o “**SAF**” se le podrá requerir información complementaria a la anteriormente señalada.

PROVEEDORES

Datos de identificación:

- Nombre completo (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno);
- Dirección;
- Teléfono;
- Correo electrónico;
- Documento de identificación (INE o PASAPORTE);
- Firma.

Datos personales:

- Fecha de nacimiento;
- Nacionalidad;
- Edad.

Datos financieros:

- Forma de pago;
- Titular, número de cuenta, número de tarjeta y CLABE.

EMPLEADOS

Datos de identificación:

- Nombre completo (Nombre(s), apellido paterno, apellido materno);
- Dirección;
- Teléfono;
- Correo electrónico;
- Documento de identificación (INE o PASAPORTE);



- Firma.

Datos personales:

- Fecha de nacimiento;
- Acta de Nacimiento;
- CURP;
- Nacionalidad;
- Comprobante de domicilio;
- Edad.

Datos financieros:

- Forma de pago;
- Titular, número de cuenta, número de tarjeta y CLABE.

“EASYLOAD” podrá solicitar los siguientes datos considerados de carácter SENSIBLE para la contratación de su personal (“EMPLEADOS”):

- Número de Seguridad Social (NSS);
- Constancia Médica;
- Carta de Antecedentes No Penales;
- Constancia de Situación Fiscal.

Para la obtención de los datos anteriormente señalados, “EASYLOAD” obtiene el consentimiento expreso del titular, tal y como lo establece el artículo 9º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Adicionalmente recopilamos información necesaria para verificar y confirmar su identidad, así como para realizar los servicios técnicos y profesionales contratados por Usted a “EASYLOAD”.

De igual manera, el tratamiento de datos personales de calidad NO SENSIBLES de terceros que usted nos proporcione se hace de conformidad con los términos y condiciones estipulados en el presente aviso de privacidad. Por lo antes mencionado, usted expresa su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

IV. FINALIDADES.

Sus datos personales serán destinados para las siguientes finalidades primarias y secundarias, según sea el caso, dependiendo si se trata de un “Cliente”, “Usuario Web”, “Proveedor” o “Empleado”:



Finalidades primarias para los “CLIENTES”

Los datos personales serán destinados para:

- a) Fines de proveer los servicios solicitados y/o contratados;
- b) Gestión de clientes;
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído;
- d) Validación y verificación de datos de identidad;
- e) Procesamiento de sus compras de “EASYLOAD” y/o “SAF”;
- f) Dar seguimiento a sus pedidos de productos y servicios adquiridos;
- g) Dar seguimiento a sus consultas, quejas y sugerencias de nuestros productos y servicios;
- h) Gestión financiera, facturación y cobro;
- i) Base de datos y expedientes internos;
- j) Permitir una comunicación eficaz y dar mayor agilidad a sus solicitudes.

Finalidades secundarias para los “CLIENTES”

Los datos personales serán destinados para:

- a) Calificar su experiencia;
- b) Brindarle cualquier tipo de asesoría que nos solicite con relación a nuestros productos y servicios;
- c) Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros productos, servicios, promociones y eventos.

Finalidades primarias para los “USUARIOS WEB”

Los datos personales serán destinados para:

- a) Atención a sus dudas y consultas;
- b) Fines estadísticos, históricos y científicos.

Finalidades secundarias para los “USUARIOS WEB”

Los datos personales serán destinados para:

- a) Atraer más CLIENTES.

Finalidades primarias para los “PROVEEDORES”

Los datos personales serán destinados para:

- a) Validar y verificar sus datos e identidad;
- b) Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído;
- c) Gestión financiera, facturación y pago;
- d) Base de datos y expedientes internos.



Finalidades secundarias para los “PROVEEDORES”

Los datos personales serán destinados para:

- a) Ayudar a resolver problemas;
- b) Calificar su experiencia;
- c) Brindar cualquier tipo de asesoría;
- d) Fines publicitarios y comerciales.

Finalidades primarias para los “EMPLEADOS”

Los datos personales serán destinados para:

- a) Validar y verificar sus datos e identificación;
- b) Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído;
- c) Gestión de sus pagos;
- d) Dar seguimiento a sus consultas, quejas o sugerencias.

Finalidades secundarias para los “EMPLEADOS”

Los datos personales serán destinados para:

- a) Calificar su experiencia dentro del lugar de trabajo;
- b) Envío de nuestro Boletín Informativo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Como oír y recibir notificaciones en caso de que requiera ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, por sus siglas “A.R.C.O.”, trámite que se describe posteriormente.

V. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Para el caso de que desee que sus datos personales no se utilicen desde este momento para los fines descritos en el apartado de FINALIDADES SECUNDARIAS, usted podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: soporteeasyload@easyload.mx o soportesaf@easyload.mx, solicitando el NO consentimiento de utilización y tratamiento de sus datos personales para la totalidad o algunas finalidades secundarias descritas en este aviso de privacidad. Nosotros a la brevedad posible atenderemos a su solicitud y dejaremos de utilizar o tratar sus datos personales para las finalidades secundarias que nos señale.

VI. PROTECCIÓN DE DATOS Y DERECHOS “A.R.C.O.”.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad; estén siendo



utilizados para finalidades no consentidas; haya finalizado la relación contractual o de servicio; oponerse al tratamiento de estos para fines específicos. El hecho de ejercer el derecho de oposición NO implica que se deje recibir productos o servicios por parte de la empresa denominada **APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.**

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del envío de la solicitud respectiva al correo electrónico soporteeasyload@easyload.mx o soportesaf@easyload.mx; Dicha solicitud podrá solicitarla vía electrónica, o bien, en alguna de las oficinas de la empresa denominada **APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.** El formato oficial de solicitud para ejercer sus derechos “**A.R.C.O.**” y que únicamente será aceptado, es el proporcionado por la empresa denominada **APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.**, el cual deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Hay que indicar que derecho se pretende ejercer; Si es Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
4. Copia de identificación oficial válida (credencial de elector, pasaporte, cartilla militar) para acreditar su identidad como titular. En caso de que el trámite lo realice algún representante deberá exhibir carta poder firmada ante dos testigos con copia de la identificación oficial del titular de los datos.

El plazo máximo de respuesta por parte de “**EASYLOAD**” con la determinación adoptada de su solicitud será en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición “**A.R.C.O.**”.

En caso de resultar procedente su solicitud, a efecto de que se haga efectiva la misma, dentro de un plazo máximo de quince días hábiles contados a partir de la fecha en que se comunicó la respuesta de procedencia por parte de “**EASYLOAD**” a través del envío de un correo electrónico, podrá recibir su informe respectivo en nuestras oficinas.

Cabe mencionar que tanto el ejercicio de los derechos “**A.R.C.O.**” y la revocación de consentimiento no tiene costo alguno, más que el que se derive de la reproducción de la información.

Así mismo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que



presente petición y documentos para acreditar personalidad, en los mismos términos que se establecen para el ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición “**A.R.C.O.**”.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Asimismo, le informamos que sus datos personales no serán transferidos ni tratados por personas distintas a la empresa denominada **APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.**

En caso de ser necesaria la transmisión, en virtud de que transferiremos datos personales, se le notificará su transferencia y los motivos para los que fue realizada. Sí no manifiesta desacuerdo ante esto, se tomará como una aceptación tácita.

VIII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncio visible en las oficinas de “**EASYLOAD**” o bien en nuestro sitio web con dominio www.easyload.mx.

IX. DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DEL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

De igual manera le informamos que se obtiene por medio del sitio web con dominio www.easyload.mx, la dirección IP, *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

En caso de que Usted prefiera evitar el uso de *cookies* en nuestro sitio web con dominio www.easyload.mx, puede hacerlo en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación; Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las *cookies* se realice en el menú de preferencias o herramientas. Para mayor detalle sobre la configuración de las *cookies* en su navegador, consulte el menú de ayuda de este.

X. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL PARA LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES.

La empresa denominada **APP ADMINISTRACIÓN EN TECNOLOGÍA, S. DE R.L. DE C.V.**, cuenta con medidas de seguridad para sus datos personales tales como: administrativas, técnicas y físicas, mismas que nos cercioramos de que sean cumplidas por el personal de “**EASYLOAD**”.